



## Ja, wir wollen Dich!

**Im Rahmen unserer Serviceleistungen für die Techniker Krankenkasse suchen wir für unsere Duisburger Niederlassung neue Kolleginnen und Kollegen. Komm in unser Team als**

## Sachbearbeiter:in Kundenbetreuung (m/w/d)

Zunächst auf zwei Jahre befristet (anschließende Entfristung), Teilzeit möglich mit mindestens 30 Wochenstunden

### So ist Dein Job:

- Du betreust die Versicherten von Deutschlands größter Krankenkasse
- Du erfasst EDV-gestützt schriftliche und telefonische Anfragen und bearbeitest diese fallabschließend

### So bist Du:

- Du verfügst über eine kaufmännische Ausbildung und/oder bringst Berufserfahrung in der Sachbearbeitung oder telefonischen Kundenbetreuung mit
- Dein Herz schlägt für guten Kundenservice: Du bist kompetent, geduldig und Dein Lächeln strahlt durchs Telefon
- Du kannst Dich gut ausdrücken und bist rechtschreibsicher
- Die gängigen MS-Office-Anwendungen beherrscht Du ebenso wie den routinierten Umgang mit der Tastatur

### So sind wir:

- Wir setzen auf Chancengleichheit und Vielfalt, ein respektvolles Miteinander und eine integrative Unternehmenskultur
- Durch eine umfassende, individuelle Einarbeitung geben wir auch gern Quer- und Wiedereinsteigenden eine Chance
- Auf finanzieller Seite bieten wir ein attraktives Festgehalt nach unserem Haustarif, ein erfolgsorientiertes Prämiensystem sowie vermögenswirksame Leistungen und die Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Nach erfolgreicher Einarbeitung hast Du die Möglichkeit, bis zu 80 % Deiner Arbeitszeit im Homeoffice zu erbringen
- Jeden Monat laden wir 40 Euro als Gehaltsextra auf Deine Pluxee Benefits Card, über die Du frei verfügen kannst
- Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket und bieten Sonderkonditionen in Fitnessstudios sowie Zugang zu „Corporate Benefits“
- Und wir bieten noch vieles mehr...

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit gut 650 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

## Neugierig?

Deine Ansprechpartnerin Smilla Marie Schrieber steht Dir gern telefonisch unter 040 / 46 06 59 51-190 für erste Fragen zur Verfügung.

## Lust auf Veränderung?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung unter: [jobs@tkgesundheit.de](mailto:jobs@tkgesundheit.de)