



**Sie telefonieren leidenschaftlich gern?  
Dann kommen Sie in unser Team!**

Für unsere Hamburger Niederlassung suchen wir Sie als

## **Mitarbeiter:in telefonische Kundenbetreuung / Inbound (w/m/d)**

möglichst zum 1. Oktober, in Vollzeit oder Teilzeit, zunächst auf zwei Jahre befristet (anschließende Entfristung geplant)

**So ist Ihr Job:**

- Sie sind verantwortlich für die aktive telefonische Betreuung und Beratung der Versicherten von Deutschlands größter gesetzlicher Krankenkasse
- Sie nehmen EDV-gestützt telefonische und schriftliche Anfragen an und bearbeiten diese fallabschließend

**So sind Sie:**

- Idealerweise verfügen Sie über eine kaufmännische Ausbildung und/oder Kenntnisse im kaufmännischen bzw. im Call Center-Umfeld
- Ihr Herz schlägt für guten Kundenservice: Sie sind kompetent, geduldig und Ihr Lächeln strahlt durchs Telefon
- Sie arbeiten sich gern und schnell in neue Themen ein
- Die gängigen MS-Office-Anwendungen beherrschen Sie ebenso gut wie den routinierten Umgang mit der Tastatur
- Sie verfügen über gute Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse

**So sind wir:**

- Wir setzen auf Chancengleichheit und Vielfalt, ein respektvolles Miteinander und eine integrative Unternehmenskultur
- Durch eine umfassende, individuelle Einarbeitung geben wir auch gern Quer- und Wiedereinsteigenden eine Chance
- Auf finanzieller Seite bieten wir ein attraktives Festgehalt nach unserem Haustarif, ein erfolgsorientiertes Prämiensystem sowie vermögenswirksame Leistungen und die Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Nach erfolgreicher Einarbeitung haben Sie die Möglichkeit, bis zu 80% Ihrer Arbeitszeit im Homeoffice zu erbringen
- Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket und bieten Sonderkonditionen in Fitnessstudios sowie den Zugang zu „Corporate Benefits“
- Wir laden jeden Monat 40 Euro als Gehaltsextra auf Ihren „Pluxee Benefits Pass“, über die Sie frei verfügen können
- Und wir bieten noch vieles mehr ...

Als Tochterunternehmen der Techniker Krankenkasse sind wir der Dienstleister für Service, Telefonie und Dokumentenmanagement. Mit gut 650 Beschäftigten schaffen wir durch hohen Einsatz und unseren einzigartigen Servicegedanken die Grundlage für die reibungslose Bearbeitung aller im Tagesgeschäft anfallenden Anliegen. Die Ansprüche unseres Kunden an den Service wachsen – deshalb sind wir auf der Suche nach flexiblen und einsatzbereiten Menschen, die unsere Teams verstärken wollen.

### **Neugierig?**

Ihre Ansprechpartnerin Corinna Richter steht Ihnen gern telefonisch unter 040 / 46 06 59 51-190 für erste Fragen zur Verfügung.

### **Lust auf Veränderung?**

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung unter: [jobs@tkgesundheit.de](mailto:jobs@tkgesundheit.de)